

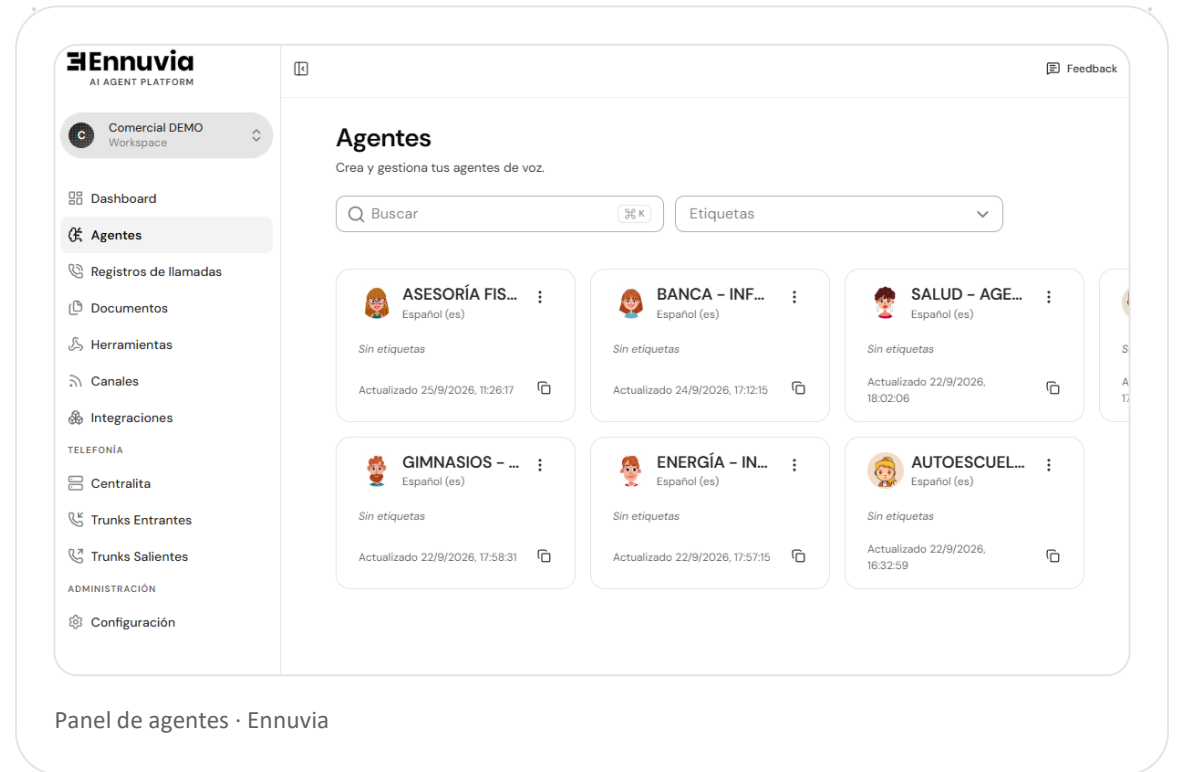


● Agentes de IA en línea 24/7

Plataforma de asistentes virtuales impulsados por IA

Un mismo agente de IA atiende a tus clientes por voz y por mensajería, con el mismo conocimiento y las mismas reglas en todos los canales.

24/7 · +70 idiomas · 7 canales



Ennuvia: tu equipo de agentes de IA



Disponibilidad continua 24/7

Atiende llamadas o mensajes a cualquier hora del día, sin colas ni esperas.



Multilinguaje

Más de 70 idiomas: un idioma principal y otros adicionales, con cambio de idioma durante la conversación.



Omnicanal

Un mismo agente atiende por voz y por mensajería, con el mismo conocimiento y las mismas reglas.



Siempre bajo control humano

Tus supervisores siguen cada conversación y toman el control cuando hace falta.

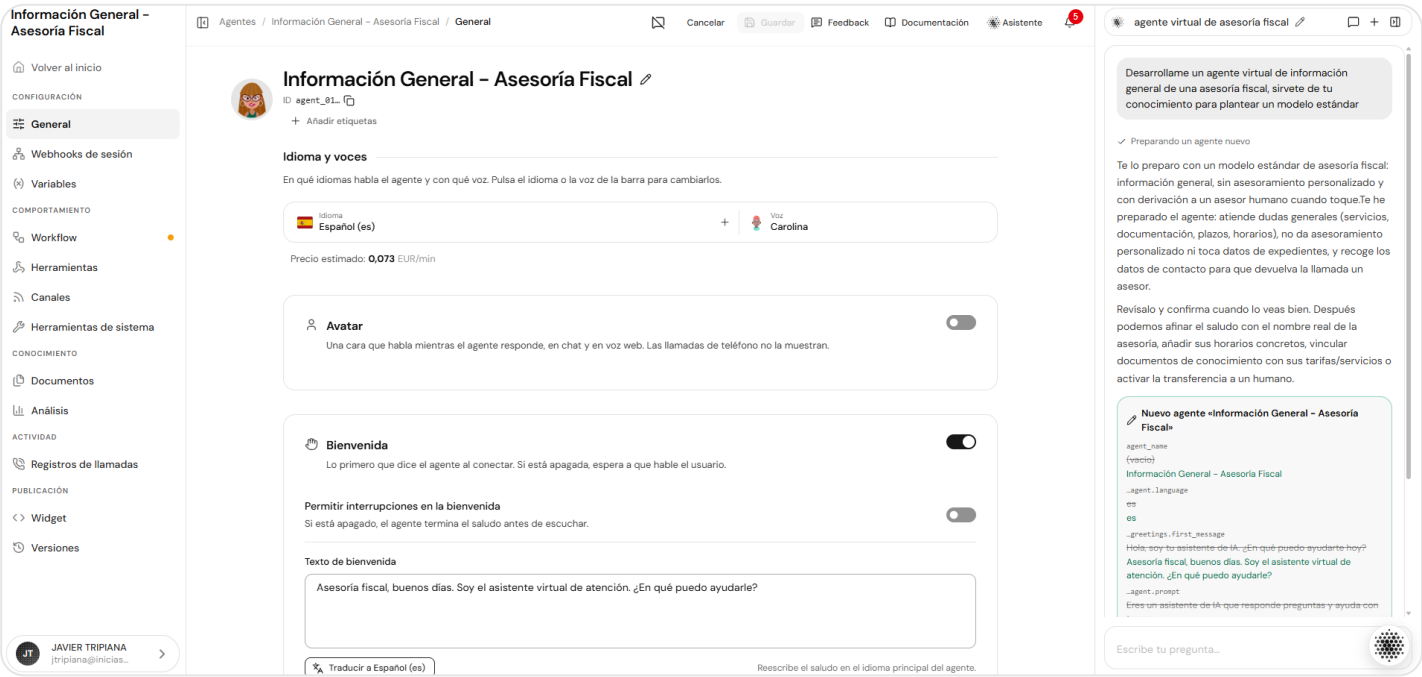


Integrado en tu centralita

Se registra como uno más del equipo: escuchas, grabaciones, colas y estadísticas.

Los voicebots son la inversión inteligente que reduce costes y eleva la satisfacción del cliente.

Un Copiloto que te guía en la creación de cada agente



Pídelo en tu idioma

Describe el agente que necesitas y el Copiloto prepara una primera versión.



Cambios a la vista

Muestra qué modifica (nombre, idioma, saludo, prompt) antes de aplicarlo.



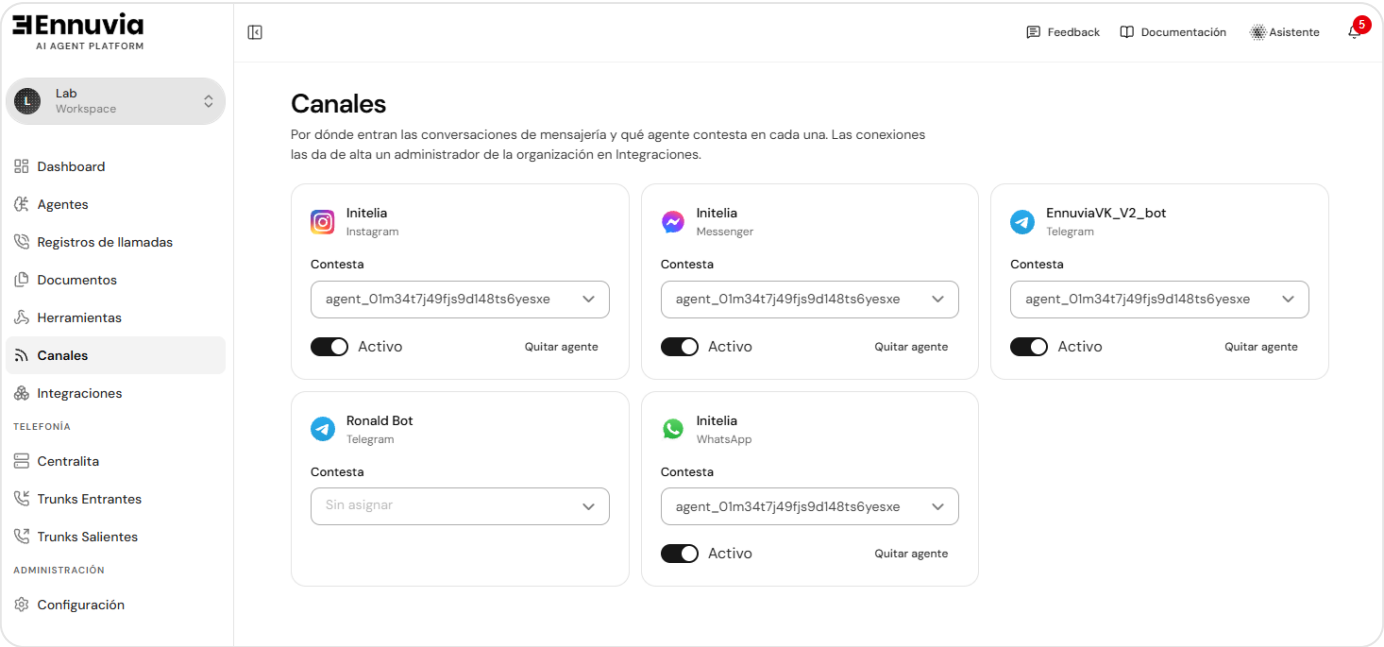
Dudas y siguientes pasos

Responde consultas y sugiere mejoras: horarios, documentos, transferencia.

Un mismo agente en todos tus canales

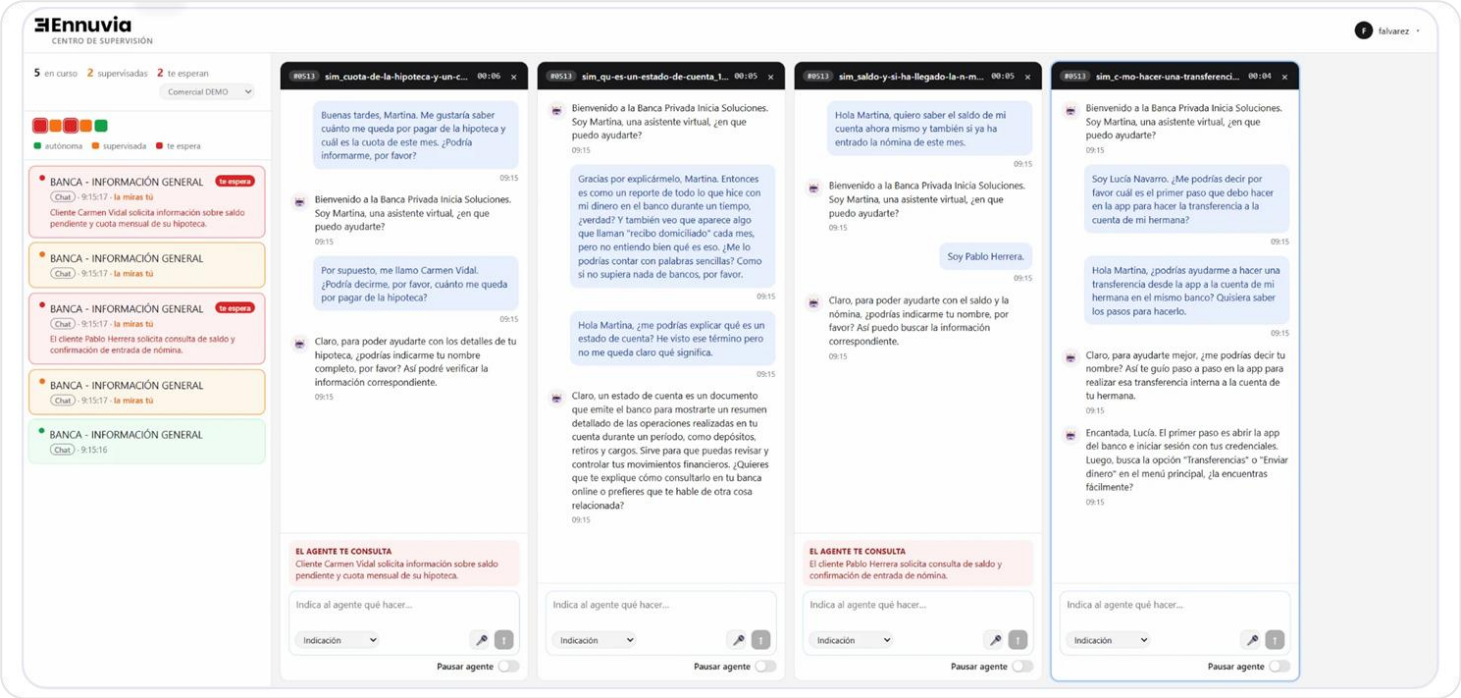
- Telefonía
- WhatsApp
- Telegram
- Instagram
- Messenger
- SMS
- Email

- Mismas reglas en cada canal**
Voz y mensajería comparten el mismo conocimiento, tono y reglas de negocio.
- Alta rápida con credenciales**
Conecta tus cuentas de WhatsApp, Telegram, Instagram o Messenger con sus credenciales desde Integraciones, en pocos pasos.
- Tú decides quién contesta**
Asigna un agente a cada canal y actívalo o páusalo con un clic desde el panel de Canales.



Supervisión humana en tiempo real

Tus agentes IA avisan cuando algo no encaja, piden permiso y escalan llamadas. Los supervisores les dan indicaciones sobre la marcha o toman el control cuando hace falta.



● autónoma ● supervisada ● te espera



Avisa cuando algo no encaja

La consulta llega al instante al panel: «El agente te consulta».



Pide permiso y escala

Solicita autorización y, si hace falta, pasa la llamada a una persona.



Indicaciones en directo

El supervisor da instrucciones al agente sin cortar la conversación.



Toma el control

Pausa el agente y continúa tú la conversación cuando hace falta.

Tu agente, configurado a tu medida

01 Independencia tecnológica

Elige LLM, reconocimiento y síntesis de voz, y cambia de proveedor sin rehacer el agente.

OpenAI

Anthropic

Google

Azure

Deepgram

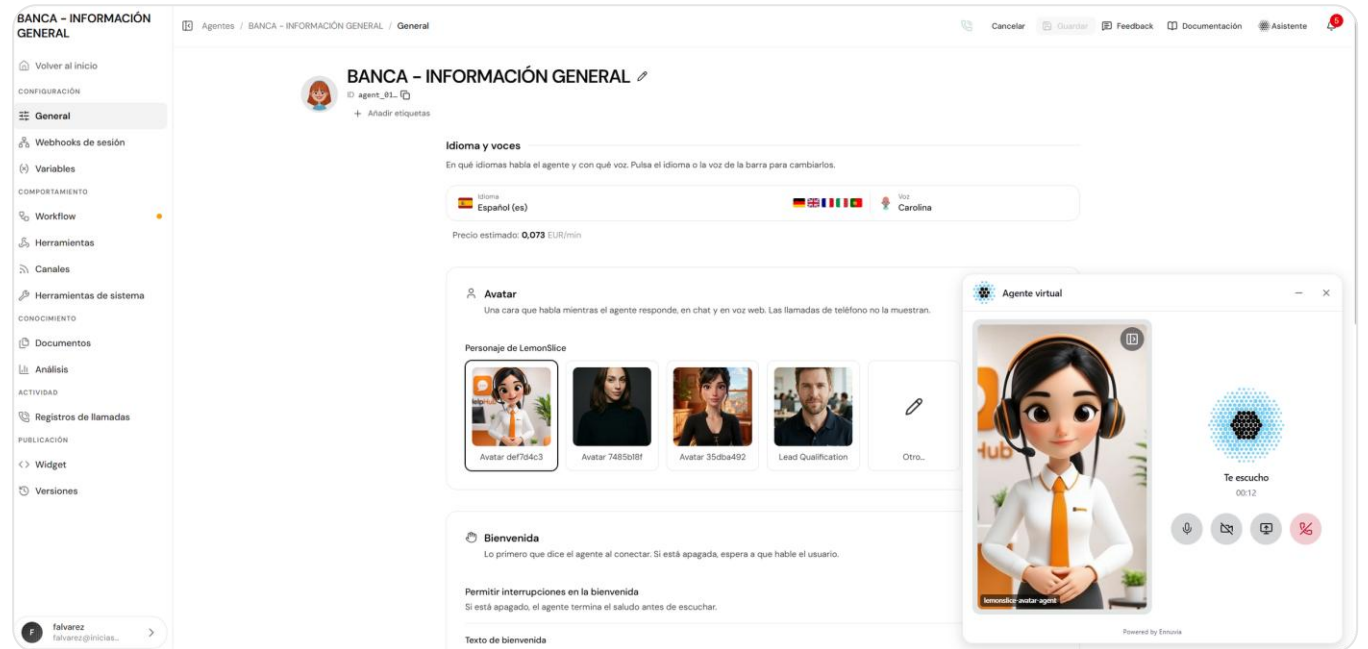
ElevenLabs

02 Calidad de voz profesional

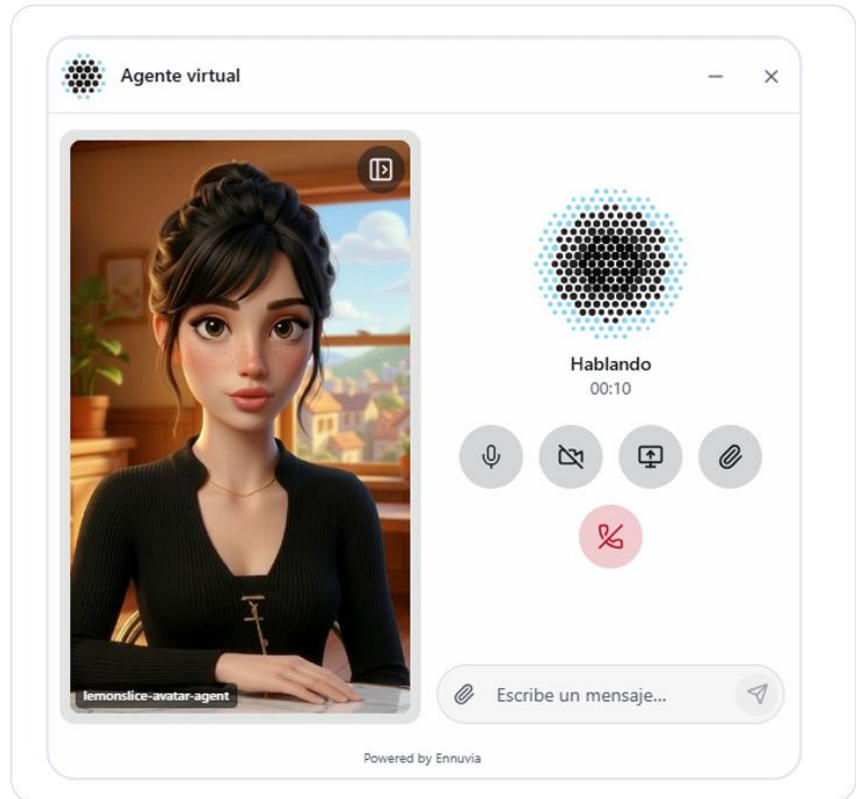
Cancelación de ruido, detección de turnos, audio ambiental y consentimiento de grabación.

03 Conectado a tu negocio

Consulta y actualiza tu CRM, ERP, agenda o sistemas propios en tiempo real mediante APIs y webhooks.



Un agente que te ve y lleva tu marca



Visión artificial

Activa la cámara, envía una foto o un documento, o comparte tu pantalla: el agente lo ve y te entiende.



Avatares con tu marca

Crea un avatar con la imagen de tu empresa, añádelo a tu web y dale vida en cada conversación.



Asistentes en Microsoft Teams

Añade tus bots a Teams y úsalos como asistentes corporativos para tu equipo.

Cada interacción, medida y bajo tu control

ANÁLISIS Y AUDITORÍA

- 

Informe de cada interacción
Transcripción, resumen, grabación y datos estructurados, listos para CRM o BI.
- 

Paneles y métricas
Sesiones activas, historial y consumo por agente.

- 

Análisis de conversaciones
Evalúa el desempeño de tus agentes y detecta mejoras.
- 

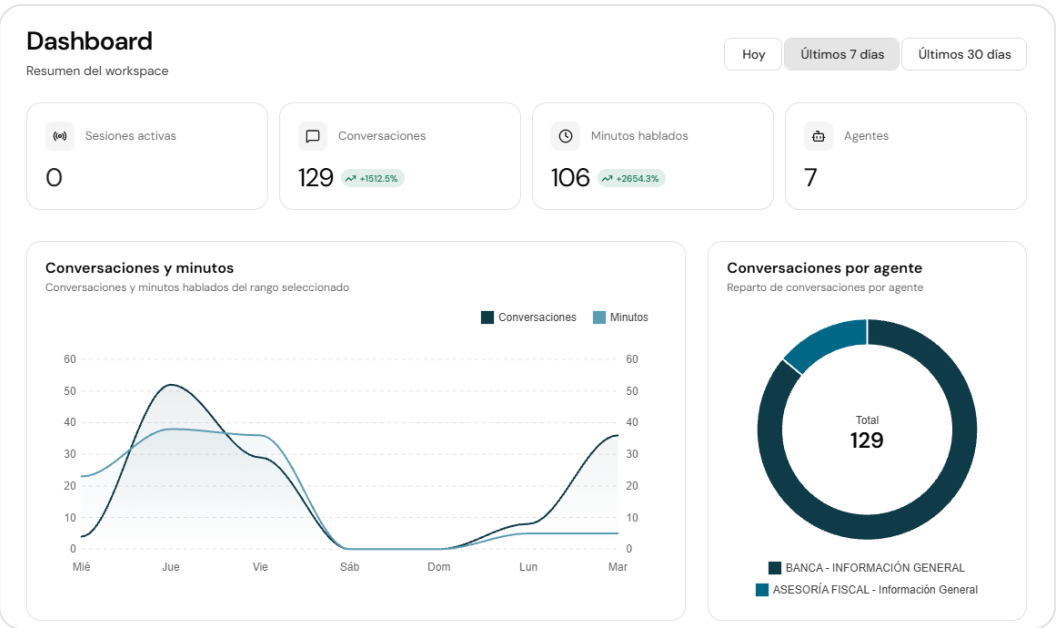
Trazabilidad completa
Qué hizo la IA, cuándo y con qué resultado.

CUMPLIMIENTO Y SEGURIDAD

- 

Retención cero
Sin almacenar grabaciones ni transcripciones cuando la normativa lo exige.
- 

Grabaciones en tu nube
En tu cuenta de AWS, Google Cloud o Azure: tu región y tus políticas.



¿Qué modelo encaja contigo?

MODELO COMERCIAL



Pago por uso

Sin compromiso de entrada: escala según tu consumo real.



Plan Enterprise

SLA, condiciones por volumen y facturación consolidada.



Despliegue on-premise

¿Quieres el control total? Lo instalamos en tu plataforma.



Programa de partners

Marca blanca, dominios propios y workspaces ilimitados. Factura tú.

SIGUIENTES PASOS

01

Demo en directo

Un agente real atendiendo un caso de tu sector.

02

Sesión de descubrimiento

Analizamos tu operativa y te enviamos una propuesta con plazos.

03

Piloto acotado

Primero impacto medible, luego escalado.

Solicita tu demo

hola@iniciasoluciones.es

+34 911 422 778